

NUMERO RECLAMI RICEVUTI 11

RECLAMI PER PRODOTTO	NUMERO	PERCENTUALE
Conti correnti e depositi al risparmio	2	18%
Mutui e altre forme di finanziamento	2	18%
Carte di credito e di debito	2	18%
Altro	3	28%
Domiciliazione utenze, Rid/Mav, ecc.	0	0%
Bonifici	0	0%
Assegni	2	18%
Titoli e assicurazioni	0	0%
Effetti/Ri.ba	0	0%
	11	100%

RECLAMI PER TIPOLOGIA	NUMERO	PERCENTUALE
Esecuzione operazioni	2	18%
Applicazione delle condizioni	2	18%
Aspetti organizzativi	0	0%
Frodi e smarrimenti	0	0%
Comunicazioni e informazioni al cliente	1	9%
Altro	6	55%
Merito di credito e simili	0	0%
Personale	0	0%
	11	100%

RECLAMI PER ZONE	NUMERO	PERCENTUALE
Abruzzo	6	55%
Molise	5	45%
	11	100%

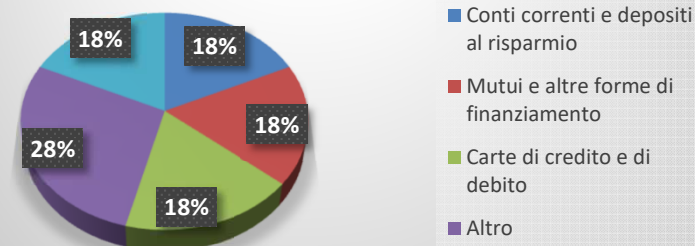
TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	3,5 GIORNI
--------------------------------	-------------------

N. RECLAMI ACCOLTI	4
N. RECLAMI ACCOLTI PARZIALMENTE	1
N. RECLAMI NON ACCOLTI	6
N. RECLAMI IN ISTRUTTORIA	0

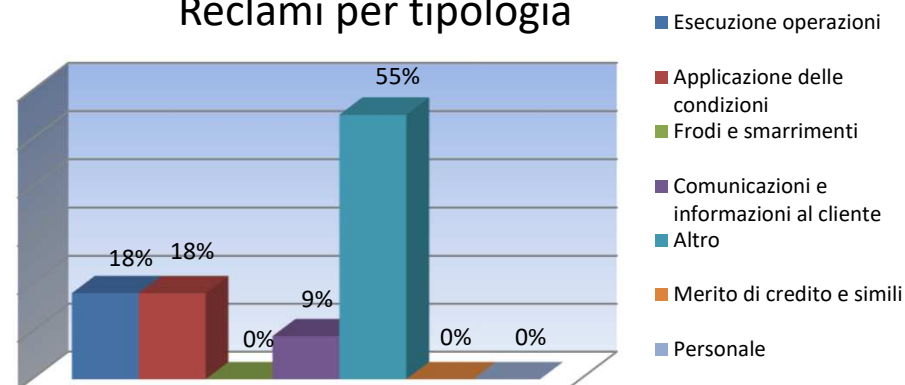
RECLAMI SFOCIATI IN PROCEDURE DI ADR (risoluzione alternativa delle controversie)	1
--	----------

RECLAMI SFOCIATI IN CITAZIONI LEGALI	0
---	----------

Reclami per prodotto



Reclami per tipologia



Reclami per zone

