

**NUMERO RECLAMI RICEVUTI 11**

RECLAMI PER PRODOTTO	NUMERO	PERCENTUALE
Conti correnti e depositi al risparmio	2	18%
Mutui e altre forme di finanziamento	2	18%
Carte di credito e di debito	2	18%
Altro	3	28%
Domiciliazione utenze, Rid/Mav, ecc.	0	0%
Bonifici	0	0%
Assegni	2	18%
Titoli e assicurazioni	0	0%
Effetti/Ri.ba	0	0%
	<b>11</b>	<b>100%</b>

RECLAMI PER TIPOLOGIA	NUMERO	PERCENTUALE
Esecuzione operazioni	2	18%
Applicazione delle condizioni	2	18%
Aspetti organizzativi	0	0%
Frodi e smarrimenti	0	0%
Comunicazioni e informazioni al cliente	1	9%
Altro	6	55%
Merito di credito e simili	0	0%
Personale	0	0%
	<b>11</b>	<b>100%</b>

RECLAMI PER ZONE	NUMERO	PERCENTUALE
Abruzzo	6	55%
Molise	5	45%
	<b>11</b>	<b>100%</b>

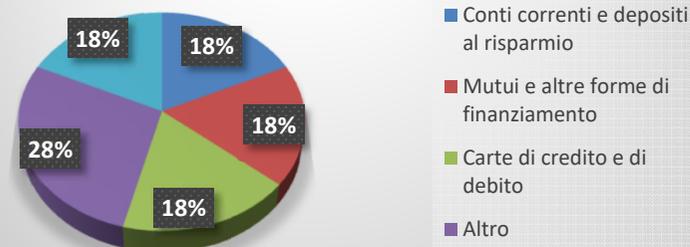
<b>TEMPO MEDIO DI RISPOSTA</b>	<b>3,5 GIORNI</b>
--------------------------------	-------------------

<b>N. RECLAMI ACCOLTI</b>	<b>4</b>
<b>N. RECLAMI ACCOLTI PARZIALMENTE</b>	<b>1</b>
<b>N. RECLAMI NON ACCOLTI</b>	<b>6</b>
<b>N. RECLAMI IN ISTRUTTORIA</b>	<b>0</b>

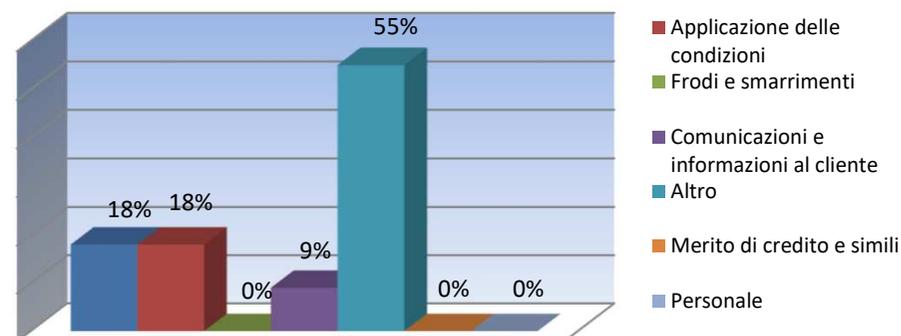
<b>RECLAMI SFOCIATI IN PROCEDURE DI ADR (risoluzione alternativa delle controversie)</b>	<b>1</b>
--	----------

<b>RECLAMI SFOCIATI IN CITAZIONI LEGALI</b>	<b>0</b>
---	----------

**Reclami per prodotto**



**Reclami per tipologia**



**Reclami per zone**

