

**NUMERO RECLAMI RICEVUTI** **3**

RECLAMI PER PRODOTTO	NUMERO	PERCENTUALE
Conti correnti e depositi al risparmio	1	33%
Mutui e altre forme di finanziamento	0	0%
Carte di credito e di debito	0	0%
Altro	0	0%
Domiciliazione utenze, Rid/Mav, ecc.	0	0%
Bonifici	1	34%
Assegni	0	0%
Titoli e assicurazioni	0	0%
Effetti/Ri.ba	1	33%
	<b>3</b>	<b>100%</b>

RECLAMI PER TIPOLOGIA	NUMERO	PERCENTUALE
Esecuzione operazioni	2	66%
Applicazione delle condizioni	0	0%
Aspetti organizzativi	0	0%
Frodi e smarrimenti	1	34%
Comunicazioni e informazioni al cliente	0	0%
Altro	0	0%
Merito di credito e simili	0	0%
Personale	0	0%
	<b>3</b>	<b>100%</b>

RECLAMI PER ZONE	NUMERO	PERCENTUALE
Abruzzo	3	100%
Molise	0	0%
	<b>3</b>	<b>100%</b>

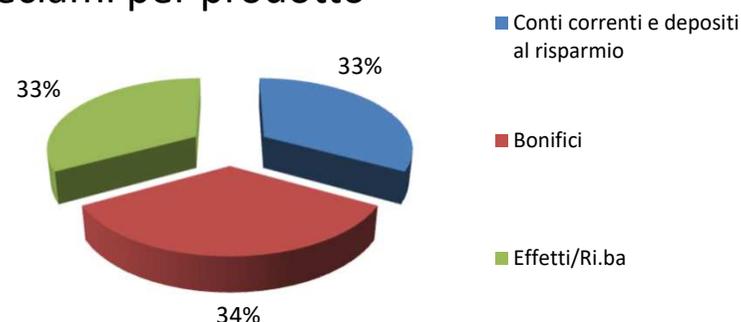
<b>TEMPO MEDIO DI RISPOSTA</b>	<b>9 GIORNI</b>
--------------------------------	-----------------

<b>N. RECLAMI ACCOLTI</b>	<b>0</b>
<b>N. RECLAMI ACCOLTI PARZIALMENTE</b>	<b>0</b>
<b>N. RECLAMI NON ACCOLTI</b>	<b>3</b>
<b>N. RECLAMI IN ISTRUTTORIA</b>	<b>0</b>

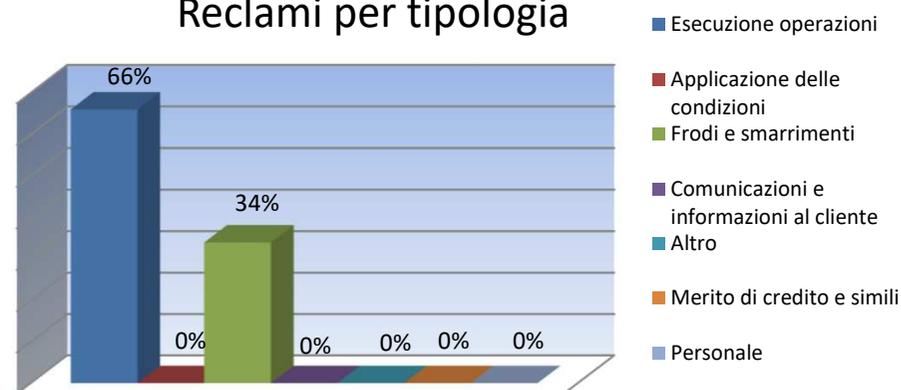
<b>RECLAMI SFOCIATI IN PROCEDURE DI ADR (risoluzione alternativa delle controversie)</b>	<b>2</b>
--	----------

<b>RECLAMI SFOCIATI IN CITAZIONI LEGALI</b>	<b>7</b>
---	----------

**Reclami per prodotto**



**Reclami per tipologia**



**Reclami per zone**

