

NUMERO RECLAMI RICEVUTI **9**

RECLAMI PER PRODOTTO	NUMERO	PERCENTUALE
Conti correnti e depositi al risparmio	3	33%
Mutui e altre forme di finanziamento	2	22%
Carte di credito e di debito	0	0%
Altro	2	22%
Domiciliazione utenze, Rid/Mav, ecc.	0	0%
Bonifici	0	0%
Assegni	1	11%
Titoli e assicurazioni	0	0%
Effetti/Ri.ba	1	12%
	9	100%

RECLAMI PER TIPOLOGIA	NUMERO	PERCENTUALE
Esecuzione operazioni	3	33%
Applicazione delle condizioni	2	22%
Aspetti organizzativi	0	0%
Frodi e smarrimenti	1	12%
Comunicazioni e informazioni al cliente	1	11%
Altro	2	22%
Merito di credito e simili	0	0%
Personale	0	0%
	9	100%

RECLAMI PER ZONE	NUMERO	PERCENTUALE
Abruzzo	6	66%
Molise	3	34%
	9	100%

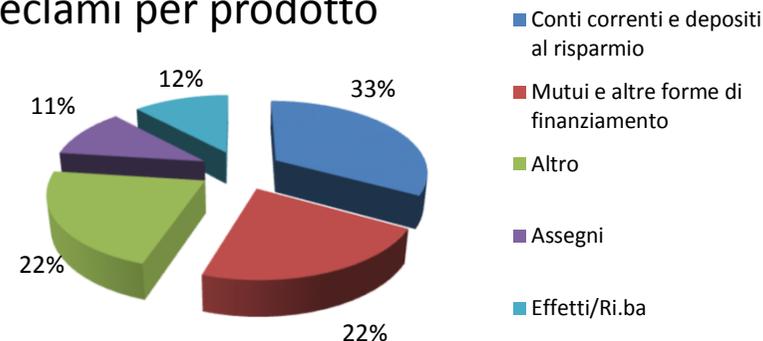
TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	5 GIORNI
--------------------------------	-----------------

N. RECLAMI ACCOLTI	0
N. RECLAMI ACCOLTI PARZIALMENTE	2
N. RECLAMI NON ACCOLTI	7

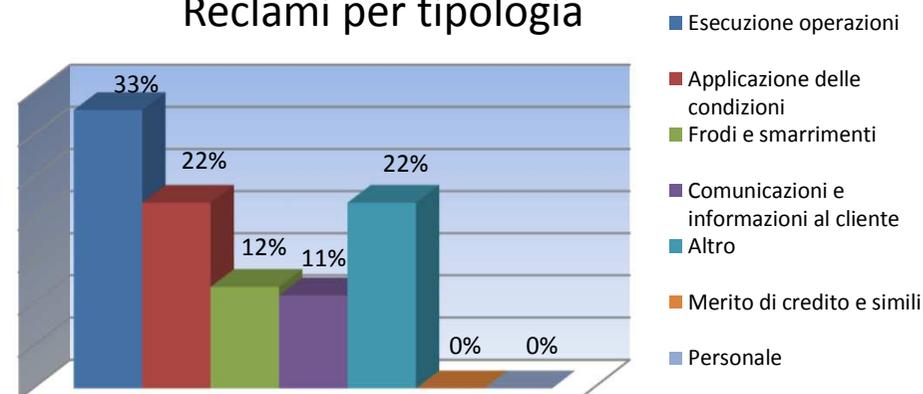
RECLAMI SFOCIATI IN PROCEDURE DI ADR (risoluzione alternativa delle controversie)	6
--	----------

RECLAMI SFOCIATI IN CITAZIONI LEGALI	0
---	----------

Reclami per prodotto



Reclami per tipologia



Reclami per zone

