

NUMERO RECLAMI RICEVUTI **23**

RECLAMI PER PRODOTTO	NUMERO	PERCENTUALE
Conti correnti e depositi al risparmio	8	35%
Mutui e altre forme di finanziamento	14	61%
Carte di credito e di debito	0	0%
Altro	0	0%
Domiciliazione utenze, Rid/Mav, ecc.	0	0%
Bonifici	0	0%
Assegni	0	0%
Titoli e assicurazioni	0	0%
Effetti/Ri.ba	1	4%
	23	100%

RECLAMI PER TIPOLOGIA	NUMERO	PERCENTUALE
Esecuzione operazioni	2	9%
Applicazione delle condizioni	15	65%
Aspetti organizzativi	0	0%
Frodi e smarrimenti	2	9%
Comunicazioni e informazioni al cliente	2	9%
Altro	1	4%
Merito di credito e simili	1	4%
Personale	0	0%
	23	100%

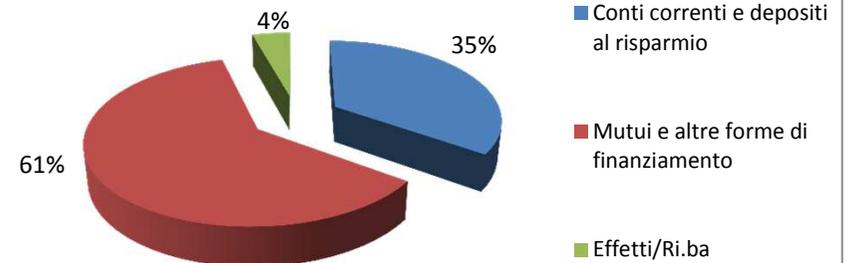
RECLAMI PER ZONE	NUMERO	PERCENTUALE
Abruzzo	18	78%
Molise	5	22%
	23	100%

RECLAMI SFOCIATI IN PROCEDURE DI ADR (risoluzione alternativa delle controversie)	1
--	----------

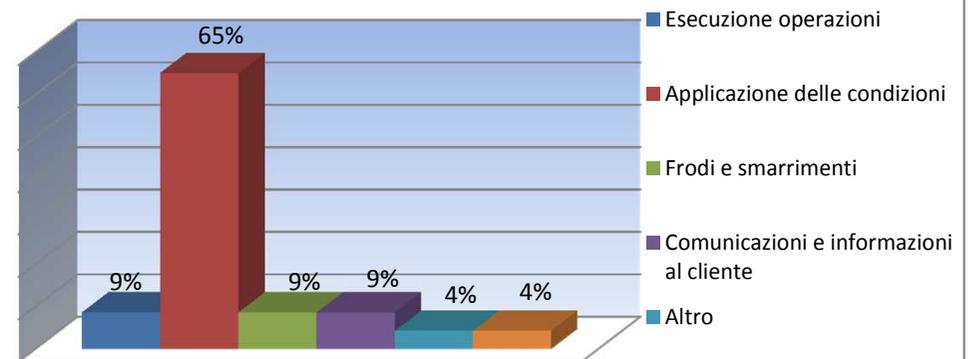
RECLAMI SFOCIATI IN CITAZIONI LEGALI	0
---	----------

TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	6 GIORNI
--------------------------------	-----------------

Reclami per prodotto



Reclami per tipologia



Reclami per zone

